



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Cliente

Soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al fornitore l'effettuazione delle prestazioni di servizio indicate nella offerta di riferimento.

2. Fornitore

Si intende la società STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl, con sede in Genova, Via degli Artigiani, 86 – 16162 P.IVA 01684710997, Capitale Sociale € 20.000,00, Registro imprese GE 01684710997, tel 010 710259 fax 010 710365.

3. Servizi

I Servizi erogati dal Fornitore al Cliente sono principalmente:

- Prove tecnologiche sui materiali
- Analisi chimiche
- Analisi metallografiche
- Controlli distruttivi e non distruttivi
- Qualifiche di procedimenti di saldatura
- Supporto tecnico nel campo dei materiali ferrosi, non ferrosi plastici e compositi

4. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna ad inviare tutta la documentazione tecnica accessoria necessaria alla prestazione del Servizio. Il Fornitore a seguito della verifica del materiale e delle informazioni ricevute, procederà all'accettazione del campione. Nel caso in cui la documentazione tecnica accessoria non sia presente e/o risulti incompleta, il Fornitore non accetterà i campioni e ne darà informazione al Cliente.

Qualora i Servizi richiesti dal Cliente comportino l'accesso del personale del Fornitore presso la sede o gli stabilimenti del Cliente, quest'ultimo dovrà garantire che tale accesso avvenga in condizioni di sicurezza e fornire ogni informazione utile su eventuali rischi specifici.

5. Esecuzione del Servizio

Il Fornitore si impegna ad effettuare il Servizio offerto ed accettato dal Cliente secondo quanto descritto nell'Offerta e nei documenti allegati alla stessa.

Ogni attività non espressamente descritta in offerta si intende esclusa dal servizio e dalla quotazione offerta.

Il Fornitore si impegna a rispettare, salvo imprevisti e/o impedimenti di natura tecnica, le tempistiche concordate con il Cliente. Nel caso in cui non siano state previste tempistiche per l'esecuzione del Servizio, il Fornitore risponderà secondo le tempistiche che riterrà più consone al tipo di Servizio reso e secondo la propria programmazione interna.



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

Il Fornitore utilizzerà il metodo di prova riportato sulle normative di riferimento nazionali e internazionali, salvo che le parti non concordino di applicare un diverso standard di riferimento.

Nel caso in cui il Cliente necessiti di opinioni o interpretazioni dei risultati ottenuti potrà richiederle al Fornitore. Questo servizio può essere motivo di servizio aggiuntivo e quindi soggetto a quotazione economica aggiuntiva.

6. Consegna e conservazione dei campioni

Il Cliente invierà a proprie spese al Fornitore i materiali da sottoporre ad analisi o prova, ovvero oggetto di assistenza tecnica (i Campioni).

Il Fornitore avviserà entro tre giorni lavorativi il Cliente nel caso in cui i Campioni recapitati non siano idonei all'esecuzione del Servizio. In tal caso il Cliente corrisponderà al Fornitore i costi eventualmente sostenuti per le attività già svolte.

Il Cliente dovrà informare il Fornitore in merito a particolari condizioni dei Campioni, che possano influenzare i risultati delle analisi.

Il Fornitore garantisce la conservazione dei campioni secondo le modalità più idonee al fine di non alterarne la natura e sulla base di quanto dichiarato dal Cliente.

Il Cliente si impegna a risarcire e tenere indenne il Fornitore da tutti gli eventuali danni e responsabilità verso terzi, nei quali possa incorrere a causa delle caratteristiche dei Campioni.

Il Fornitore è autorizzato a smaltire o distruggere i Campioni immediatamente dopo le analisi effettuate, ovvero alla scadenza dell'eventuale periodo di conservazione concordato tra le Parti, senza alcun obbligo di previa comunicazione. Le eventuali spese di smaltimento o distruzione dei Campioni sono ad integrale carico del Cliente.

Ove richiesto, il Fornitore provvederà a restituire i Campioni al Cliente a spese e rischio dello stesso. In tal caso, il Fornitore si riserva il diritto di applicare un corrispettivo supplementare.

Il Fornitore si impegna a conservare l'eccedenza di materiale dopo le lavorazioni e i provini sottoposti a test per un periodo di 1 mese dall'effettuazione delle prove, salvo il caso in cui il Cliente non ne disponga il ritiro. Oltre tale termine Il Fornitore sarà libero di smaltire tale materiale.

7. Emissione dei rapporti di prova

I rapporti di prova saranno inviati in formato cartaceo insieme alla fattura. Se richiesto dal Cliente, saranno inviati anche in formato elettronico (formato pdf).

Se non diversamente indicato nell'Offerta, i tempi previsti per l'emissione del rapporto di prova sono di 15 giorni lavorativi dall'accettazione del materiale da parte del Fornitore.

I rapporti di prova saranno emessi in un unico esemplare; eventuali duplicati dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente in fase di accettazione dell'Offerta.

Il Fornitore potrà conservare i rapporti di prova per un periodo di 10 anni.



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

I rapporti di prova sono emessi nell'esclusivo interesse del Cliente, che rimane l'unico responsabile dell'utilizzo degli stessi.

8. Uso del marchio

L'utilizzo del marchio del Fornitore sarà consentito solo ove previamente autorizzato dal Fornitore e con riferimento esclusivo ai Servizi.

Non è in ogni caso consentita la riproduzione parziale del logotipo/marchio.

La riproduzione del logotipo/marchio può avere qualsiasi dimensione purché risulti chiaramente leggibile, a giudizio del Fornitore e purché il logotipo/marchio stesso sia riprodotto fedelmente all'originale.

L'utilizzo del logotipo/marchio deve essere veritiero e non deve poter dar luogo a dubbi o false interpretazioni sul tipo, la categoria, le caratteristiche e le prestazioni dei prodotti interessati.

Il Fornitore si riserva fin d'ora il diritto di effettuare un controllo sull'uso del logotipo/marchio da parte del Cliente, esaminando i documenti ove esso verrà riprodotto.

In caso di utilizzo ritenuto non conforme da parte del Cliente del logotipo/marchio, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il contratto, facendo in ogni caso salvo il proprio diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Resta inteso che il diritto di utilizzare il logotipo/marchio del Fornitore da parte del Cliente non potrà essere ceduto, neppure parzialmente, a terzi.

9. Riservatezza delle informazioni

Il Fornitore è responsabile della gestione delle informazioni ottenute in fase di test. Il Fornitore garantisce la riservatezza di tutte le informazioni ottenute o create durante le attività del laboratorio e non è tenuto a comunicare a terzi i risultati stessi a meno di specifica autorizzazione scritta del Cliente o richiesto per legge.

Le modalità di invio dei risultati di prova saranno concordate con il Cliente.

10. Modalità di pagamento

Le prestazioni richieste ed accettate da parte del Cliente, descritte nell'offerta in suo possesso, devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti nell'offerta stessa. In caso di ritardo nei pagamenti il Fornitore si riserva il diritto di sospendere eventuali altri servizi in corso di esecuzione, e di addebitare al Cliente gli interessi moratori nella misura massima di legge, oltre alle spese per l'istruzione della pratica per il recupero dei crediti.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente saranno trattati dal Titolare del Trattamento RINA S.p.A., con sede legale in Genova (GE), via Corsica 12, CF e P.IVA 03794120109, nonché dalla/le società del Gruppo RINA con cui il Cliente ha in corso un rapporto contrattuale, secondo le modalità e per le finalità descritte nell'informativa a Lei resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016.



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

Si precisa che il Cliente potrà in qualunque momento modificare il consenso reso a valle di tale Informativa, con particolare riferimento al consenso reso per il trattamento dei suoi dati per le finalità di cui al punto 2 lett. (b) della suddetta (la cui eventuale revoca non compromette l'esecuzione del contratto di servizi in essere) scrivendo a rina.dpo@rina.org.

Inoltre, in qualità di Interessato il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016 inviando una raccomandata a/r a RINA S.p.A., via Corsica 12, 16128 Genova, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, oppure inviando un messaggio e-mail all'indirizzo rina.dpo@rina.org.

Il Titolare del trattamento potrà essere sempre contatto mediante i recapiti indicati sul sito web www.rina.org, nonché all'indirizzo e-mail del Data Protection Officer rina.dpo@rina.org.

12. Modello Organizzativo Ex Dlgs 231/2001 E Codice Etico

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. A tale riguardo, il Cliente dichiara di aver visionato il Codice Etico e di Comportamento, elaborato da RINA, presente all'indirizzo:

http://sp-resources.rina.org/rinagroup/flippingbook/ethical_code/it/index.html

Il Cliente garantisce, nei rapporti con RINA, di astenersi da qualsiasi comportamento che possa esporre al rischio di iscrizione di procedimenti giudiziari per reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e riconosce, in difetto, il diritto di RINA di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1373 del codice civile, oppure, a sua scelta, di risolvere il contratto, diritti da esercitarsi mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.

In forza del "Modello organizzativo", consultabile all'indirizzo <http://sp-resources.rina.org/rinagroup/flippingbook/231/it/index.html> è fatto divieto a collaboratori e dipendenti della Società stessa di:

- a) ricevere qualsivoglia commissione, percentuale o utilità altrimenti denominate;
- b) intraprendere alcuna relazione di affari con il Cliente, che possa determinare conflitto di interessi con la funzione da essi ricoperta in RINA;
- c) ricevere doni, biglietti di viaggio o ogni altra utilità a carattere non monetario che possa eccedere l'ordinaria cortesia nei rapporti di affari.

La violazione dei predetti principi da parte del Cliente comporta la facoltà per RINA di risolvere il contratto, salva ogni facoltà per RINA di richiedere il risarcimento del danno.

13. Responsabilità del Fornitore

Il Fornitore garantisce unicamente la correttezza dei risultati delle analisi rispetto ai campioni nelle condizioni in cui essi si trovano al momento dell'analisi medesima.

Il Fornitore non risponde di alcuna obbligazione del Cliente nei confronti di terze parti alle quali i rapporti di prova siano da questo inviati.



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore per qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da azioni intraprese nei suoi confronti da terzi a qualsivoglia titolo in relazione ai Servizi.

In nessun caso il Fornitore sarà responsabile verso il Cliente per danni indiretti e/o consequenziali, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i danni da lucro cessante, da perdita di profitto, da perdita di chances, e / o i danni derivanti dal mancato utilizzo o fermo macchine. Il Fornitore sarà responsabile verso il Cliente purché il relativo reclamo venga notificato al Fornitore entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi del danno.

Ove sia accertata in via definitiva la sua responsabilità, il Fornitore risponderà in ogni caso nei limiti del minore importo tra € 20.000 ed un valore pari al corrispettivo ricevuto dal Cliente per le prestazioni oggetto della controversia.

14. Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, è demandata alla competenza esclusiva del foro di Genova.