



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le condizioni contenute all'interno di questo documento si intendono conosciute e accettate nella loro interezza da parte del cliente.

1. Cliente

Soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede al fornitore l'effettuazione delle prestazioni di servizio indicate nella offerta di riferimento.

2. Fornitore

Si intende la società STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl, con sede in Genova, Via degli Artigiani, 86 - 16162 P.IVA 01684710997, Capitale Sociale € 20.000,00, Registro imprese GE 01684710997, tel 010 710259 fax 010 710365.

3. Servizi

I Servizi che il Fornitore è in grado di fornire al Cliente, sono principalmente:

- Prove tecnologiche sui materiali
- Analisi chimiche
- Analisi metallografiche
- Controlli distruttivi e non distruttivi
- Qualifiche di procedimenti di saldatura
- Supporto tecnico nel campo dei materiali ferrosi, non ferrosi plastici e compositi

4. Offerta

Si intende il documento inviato al Cliente in formato cartaceo e/o elettronico, dove vengono descritti i servizi offerti sia sotto il profilo tecnico che commerciale.

5. Validità offerta

Si intende il periodo di tempo indicato nel paragrafo Condizioni Generali contenuto all'interno dell'offerta stessa.

6. Incarico e accettazione ordine

Si intende la procedura con la quale il Cliente incarica il Fornitore di effettuare i servizi descritti all'interno dell'offerta. Il Cliente dovrà ottemperare all'invio dell'accettazione dell'ordine su proprio modulo o controfirmando l'offerta stessa.

L'offerta si intenderà comunque accettata in ogni sua parte, nel caso in cui il Cliente abbia inviato al Fornitore il materiale ovvero qualsiasi documento richieda prestazione di servizio proveniente da parte del Cliente ovvero nel caso in cui personale tecnico di SSM, su richiesta del Cliente, presti la propria attività presso la sede del Cliente e/o presso SSM.

Il Cliente si impegna ad allegare ai campioni da sottoporre alle prove, la richiesta delle prove debitamente compilata in ogni sua parte e fornire tutta la documentazione accessoria necessaria alla prestazione del servizio. Nel caso in cui questa non sia presente il Fornitore contatterà immediatamente il Cliente al fine di chiedere informazioni circa i servizi da effettuare sul campione o sul documento ricevuto. Il Fornitore a



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl
Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)
Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

seguito delle informazioni ricevute, procederà all'effettuazione del servizio con tempi di consegna a partire dalla data di ricezione delle istruzioni.

7. Esecuzione del servizio

Il Fornitore si impegna ad effettuare il servizio offerto ed accettato dal Cliente secondo quanto descritto nell'offerta e in documenti allegati alla stessa.

Le eventuali modifiche relative alle modalità di svolgimento delle prestazioni, che possono essere concordate telefonicamente con il Cliente, debbono essere formalizzate in forma scritta a cura del Fornitore mediante comunicazione da inviarsi al Cliente entro un tempo ragionevole.

Ogni attività non espressamente descritta in offerta si intende esclusa dal servizio e dalla quotazione offerta.

Il Fornitore si impegna a rispettare, salvo imprevisti e/o impedimenti di natura tecnica, le tempistiche concordate con il Cliente.

Se non diversamente indicato nell'offerta, i tempi previsti per l'emissione del rapporto di prova sono di 10 giorni lavorativi dall'accettazione del materiale da parte del Fornitore. Per accettazione si intende la verifica da parte del Fornitore che quanto ricevuto dal Cliente soddisfi l'offerta e le specifiche di prova.

Il Fornitore utilizzerà, salvo particolari esigenze del Cliente che verranno di volta in volta concordate e accettate tra le parti, le metodiche riportate sulle normative di riferimento nazionali e internazionali.

Nel caso in cui il Cliente necessiti di maggiori informazioni potrà richiederle al Fornitore. Questo servizio può essere motivo di servizio aggiuntivo e quindi soggetto a quotazione economica.

8. Campioni

Si intendono i materiali forniti dal Cliente da sottoporre ad analisi o prova, o oggetto di assistenza tecnica da parte del Fornitore.

9. Consegna campioni

I campioni e/o la documentazione debbono essere consegnati dal Cliente al Fornitore seguendo le condizioni descritte nell'offerta.

Il Fornitore non risponde di eventuali ritardi nella prestazione del servizio dovuti alla mancata e/o ritardata consegna dei campioni imputabili, in particolare, a soggetti terzi (cliente, corrieri, ecc).

Il Fornitore avviserà tempestivamente il Cliente nel caso in cui i campioni recapitati non siano idonei all'esecuzione del servizio.

Il Cliente dovrà informare il Fornitore in merito a particolari condizioni dei campioni che possano condizionare i risultati delle analisi.

10. Conservazione campioni

Il Fornitore garantisce la conservazione dei campioni secondo le modalità più idonee al fine di non alterarne la natura e sulla base di quanto dichiarato dal Cliente.

11. Conservazione dell'eccedenza di lavorazione

Il Fornitore si impegna a conservare l'eccedenza di materiale dopo le lavorazioni per un periodo di 3 mesi dall'effettuazione delle prove. Oltre tale termine il Fornitore sarà libero di smaltire tale materiale salvo il caso in cui il Cliente non ne richieda la restituzione.



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl

Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)

Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

12. Emissione dei risultati

Il Fornitore è responsabile dei risultati presenti nel rapporto di prova originale e non risponderà di eventuali modifiche, cancellazioni o manomissioni subite dal documento successivamente alla sua emissione.

Le modalità di emissione dei risultati sono previste dall'offerta.

I rapporti di prova saranno emessi in un unico esemplare; eventuali duplicati dovranno essere espressamente richiesti dal Cliente in fase di accettazione dell'ordine.

Il Fornitore garantisce la confidenzialità dei risultati delle analisi e non è tenuto a comunicare a terzi i risultati stessi a meno di specifica autorizzazione scritta del Cliente.

Le modalità di invio dei risultati di prova saranno concordate con il Cliente.

13. Conservazione delle registrazioni delle prove effettuate

Il Fornitore è responsabile della conservazione dei rapporti di prova per un periodo di anni 10.

14. Modalità di pagamento

Le prestazioni richieste ed accettate da parte del Cliente, descritte nell'offerta in suo possesso, devono essere pagate interamente entro e non oltre i termini pattuiti nell'offerta stessa. In caso di ritardo nei pagamenti il Fornitore si riserva il diritto di sospendere eventuali altri servizi in corso di esecuzione, e di addebitare al Cliente gli interessi moratori nella misura massima di legge, oltre alle spese per l'istruzione della pratica per il recupero dei crediti.

15. Trattazione della privacy

Il Fornitore si impegna, in relazione ai dati che riguardano il Cliente, a rispettare l'attuale normativa in tema di privacy.

16. Responsabilità del fornitore

Il Fornitore garantisce unicamente la correttezza dei risultati delle analisi rispetto ai campioni nelle condizioni in cui essi si trovano al momento dell'analisi medesima.

Ove sia accertata in via definitiva la sua colpa, il Fornitore risponderà in ogni caso nei limiti del minore importo tra €. 20.000 ed un valore pari al corrispettivo ricevuto dal cliente per le prestazioni oggetto della controversia.

17. Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione o interpretazione del presente contratto, è demandata alla competenza esclusiva del foro di Genova.