



STUDIO SPERIMENTALE METALSIDERURGICO SSM srl
Via degli Artigiani, 86 - 16162 GENOVA/Bolzaneto (Ge)
Tel. (010) 710259-713751 - Telefax 710365

Cod. Fisc. e P.IVA 01684710997

MODALITÀ PER PRESENTARE RECLAMI

I reclami sono da sempre valutati da SSM come stimolo per il miglioramento della qualità del servizio.

Il presente documento definisce le modalità generali che i clienti e le altre parti interessate possono seguire per inoltrare a SSM un reclamo sull'attività di prova o un servizio erogati da SSM.

Potete trasmettere reclami a SSM tramite comunicazione scritta utilizzando la casella di posta elettronica ssmlab@ssmlab.it.

Il reclamo deve comprendere tutti i dati che permettono di rintracciare l'attività di prova o il servizio oggetto della Vostra comunicazione ed i Vostri dati per potervi contattare e tenervi informati delle azioni conseguenti al reclamo.

Al ricevimento del reclamo, SSM effettuerà gli accertamenti del caso e, al termine degli stessi, Vi sarà inviata una comunicazione per informarVi dell'esito degli accertamenti effettuati e delle azioni messe in atto.